

REGLAMENTO INTERNO DEL CAMPING LO MONTE

Toda persona que entre en el camping deberá cumplir las siguientes normas:

1. Para alojarse en el camping es obligatoria la presentación del correspondiente DNI o pasaporte, así como rellenar la documentación exigida para ello por el camping. No se permitirá la entrada a los menores de 18 años que no vayan acompañados de una persona mayor de edad y responsable.
2. Uso obligatorio de pulsera identificativa permanente que se entregará a la entrada con una fianza de 10€ que se devolverá al entregarla el día de la salida. En caso de pérdida se deberá abonar de nuevo 10€ ya que los clientes alojados deberán ir identificados con dicha pulsera.
3. La Dirección podrá no autorizar la entrada o interrumpir la permanencia en los mismos, de aquellas personas que incumplan las normas más elementales de higiene o convivencia, previstas en la legislación.
4. Reservada la admisión de animales. Es necesario tener el Carnet de vacunación y tenerlos atados permanentemente. Está terminantemente prohibida la entrada de animales en los alojamientos de alquiler. Así como en la recepción del supermercado, restaurante y sanitarios. Queda prohibido dejar el animal solo en la parcela durante cualquier salida que los titulares puedan hacer. Es obligación del propietario llevar el animal consigo en sus desplazamientos. Las defecaciones del animal deben ser recogidas por su propietario y vertidas en los contenedores de basura. En cualquier caso, queda prohibida la entrada en el campamento de animales que, manifiestamente, supongan peligro o causen molestias a los campistas. Si los animales no reunieran tales características, la Dirección se reserva el derecho de admisión. En cualquier caso, los animales irán provistos de su microchip, y el propietario mostrará todos los documentos que certifiquen que el animal reúne todos aquellos requisitos sanitarios exigibles. Dichos documentos se conservarán siempre a disposición de cualquier persona que pueda requerirlos.
5. Las tarifas vigentes están expuestas en el cartel oficial. Los precios se aplicarán por día. La jornada del camping en parcela termina a las 12h y las salidas posteriores a las 12h supondrán una jornada suplementaria. La

jornada del camping en bungalow termina a las 12h. y las salidas posteriores supondrán una jornada suplementaria.

6. Debe instalarse en la parcela que se le haya asignado. La instalación de tiendas, caravanas y vehículos sólo podrá realizarse en las horas de funcionamiento de la Oficina de Recepción en los lugares señalados por la Dirección. Los cambios de ubicación deben ser comunicados a la Recepción y permitidos por ésta.
7. El cliente dispondrá obligatoriamente de un cable-manguera antihumedad y clavija de enchufe con toma de tierra. Potencia 5 amperios.
8. Aconsejamos el menor uso posible de vehículos dentro del camping. Velocidad limitada a 5 Km/h.
9. No se permite la entrada a personas que no se alojen en el camping, se debe pedir autorización y depositar previamente el documento acreditativo de su identidad y aceptación de las condiciones que ponga la Dirección.
10. Las horas de silencio serán de las 0:00h hasta las 8:00h. Queda prohibida la circulación de vehículos en ese periodo de silencio. En todo momento, el volumen de sus radios y TV deberá mantenerse al mínimo para no molestar a nadie.
11. OBLIGACIONES:
 - a. Someterse a las normas particulares de la Dirección.
 - b. Respetar las instalaciones, plantas y flores en general.
 - c. Dejar los diferentes servicios en condiciones.
 - d. Cumplir las normas lógicas de convivencia y orden público.
 - e. Comunicar a la Dirección del camping los casos de enfermedades contagiosas.
 - f. Recoger la basura en bolsas cerradas y depositarlas en los recipientes existentes.
 - g. Pagar todos los servicios utilizados.
 - h. Abandonar el camping al final de su estancia.
 - i. Disponer de un extintor individual contra incendios en caso de caravanas y autocaravanas.
 - j. Disponer de seguros propios.
 - k. Disponer de los permisos correspondientes de gas butano y propano.

12. PROHIBICIONES

- a. Perturbar el descanso de los demás campistas en el horario establecido.
 - b. Practicar juegos o deportes en lugares no adecuados.
 - c. Encender fuego de leña o cualquier otro tipo de combustión no autorizada en las zonas asignadas para ello.
 - d. Hacerse acompañar por animales no autorizados.
 - e. Llevar objetos que puedan ser causa de accidente.
 - f. Abandonar residuos fuera de los recipientes destinados a basura.
 - g. Introducir en el camping personas sin la autorización de la Dirección.
 - h. Tender la ropa en lugares no autorizados donde pueda causar molestias a los demás. No atar cuerdas ni clavar clavos en los árboles.
 - i. Instalar cercas o vallas en la parcela.
 - j. Realizar cualquier tipo de acto que pueda estropear o perjudicar la propiedad, la higiene o el aspecto del camping.
 - k. Hacer “botellón” en cualquier parte del camping.
13. No se permite dejar tiendas o caravanas sin ocupar. Si el cliente proyecta ausentarse del camping y dejar la tienda, caravana o vehículo en el camping, estará obligado a poner el hecho en conocimiento de la Oficina de Recepción, que podrá aceptar la ausencia bajo la condición de abonar una cantidad estipulada en concepto de guardería.
14. El plazo para el pago de las cantidades devengadas por estancia o servicio vence al terminar la jornada. Quienes tengan la intención de efectuar su partida antes de la hora de apertura de la Oficina de Recepción, deberán liquidar su cuenta la víspera, y prever el debido horario de silencio.
15. El incumplimiento por los campistas de las normas establecidas en la legislación vigente en materia de Campamentos de Turismo, así como de las normas fijadas en las cláusulas anteriores, facultará a la Dirección para resolver el presente contrato, dando por finalizado el mismo sin esperar al vencimiento del plazo pactado y procediendo al desalojo de la parcela o alojamiento ocupado sin necesidad de requerimiento y autorización previo por parte del campista.
16. Todo daño causado por cualquier campista o cualquier visitante a las instalaciones del **Camping Lo Monte** a otros campistas o visitantes,

correrá a cargo del causante de dicho daño o de los padres o tutores si se tratara de un menor.

17. El campista que contraviene algún aspecto de este Reglamento será invitado a abandonar el camping y si no lo hiciere voluntariamente será expulsado por el Director, quien está facultado oficialmente para ello, requiriendo si fuere preciso el auxilio de las fuerzas de orden público.
18. Queda prohibido el consumo de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas dentro del recinto del camping.
19. Está prohibido el uso de patinetes eléctricos a menores de 16 años en todo el recinto.
20. Las visitas de los campistas deberán registrarse en recepción pagando la tarifa de adulto o niño si están más de dos horas o la tarifa de visita por un día en caso de quedarse alojados.
21. Las visitas de clientes alojados que pernoctan 3 o más noches podrán tener la pulsera de campista (con su correspondiente fianza) y utilizar todas las instalaciones. En caso de ser menos noches no podrán acceder al SPA y piscina de toboganes en los días que estén de visita pernoctando o no.
22. Las piscinas exteriores se abrirán cuando la meteorología sea la adecuada en la temporada de primavera, verano. Consultar con Recepción en cualquier caso.
23. En ningún caso se les podrá confirmar al 100% el número de emplazamiento de la reserva (en el momento de la entrada serán informados), pudiendo dar el cliente su preferencia al hacer la reserva y por parte de la Organización se hará todo lo posible por cumplirlo.
24. Está prohibido cargar los patines eléctricos en el interior de los bungalows.
25. La visita del día puede quedarse en el camping hasta la hora del cierre de la recepción.
26. La visita que se queda pernoctando tiene, hasta las 12h del mediodía, del día siguiente para abandonar el camping.
27. Los objetos propiedad del cliente que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 1 mes. A partir de estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia.

28. La dirección declina toda responsabilidad eventual en caso de robo, accidente o daños a personas y cosas provocados por terceros ajenos al establecimiento, otros clientes o visitas en todo el recinto (parcelas, bungalows, zonas comunes, parking caravanas, etc.). Tampoco responde de daños causados por tempestades, granizadas, incendios u otras causas de fuerza mayor. Los clientes deberán contratar obligatoriamente un seguro de responsabilidad civil por posibles daños que puedan ocasionar sus caravanas o elementos de acampada.

Derecho de admisión

No se admitirá la entrada al Camping:

- A quien porte armas o utensilios de uso no habitual susceptibles de ser utilizados como tales.
- Cuando el aforo establecido se haya completado.
- A quien origine o intervenga en altercados.
- A quien exhiba ropa o símbolos que inciten a la violencia, el racismo o la xenofobia.
- A quien muestre comportamiento evidente de estar en estado de embriaguez y/o de haber consumido sustancias ilegales.
- A quien trafique con sustancias ilegales a tenor de la legislación correspondiente.
- A quien no presente unas mínimas condiciones de higiene personal de acuerdo con los usos sociales predominantes y que, por este motivo, pueda causar molestias a otras personas.
- A aquellas personas que incumplan las normas de convivencia y moralidad (reflejadas a continuación), o que pretendan entrar o entren con el fin de realizar actividades distintas a las propias del establecimiento. Si esto sucediera estando las personas ya dentro, serán expulsadas con el auxilio de las fuerzas y cuerpos y seguridad del Estado, si fuera preciso.
- Tampoco se autoriza la entrada a aquellas personas DEUDORAS de la empresa propietaria por razón de servicios prestados con anterioridad y cuyos importes no se hubiesen hecho efectivos en su día.

En el sentido de los casos señalados, se entenderá **RESERVADO EL DERECHO DE ADMISIÓN.**

- **Condiciones de uso de las piscinas**

Para mejor funcionamiento y disfrute de las piscinas del camping, todos los usuarios deben respetar las siguientes normas:

1. No está permitida la entrada a la zona de baño con ropa o calzado de calle.
2. No está permitido el abandono de desperdicios o basura en la piscina, debiendo utilizarse las papeleras u otros recipientes destinados al efecto.
3. Está prohibido el ingreso y permanencia de mascotas y animales en toda el área de la piscina, sin perjuicio de lo establecido en la Ley en lo relativo a perros guía para personas con disfunciones visuales.
4. No se permiten los juegos de pelota en el recinto, o cualquier otra actividad que pueda resultar molesta para otros usuarios.
5. No se permite el uso de la piscina si no hay socorristas presentes. No se permite nadar de noche sin luz o cuando la piscina está cerrada. El horario de uso de las piscinas exterior e interior varía en función de la temporada, preguntar en Recepción.
6. Todo usuario deberá presentar su pulsera identificativa al supervisor, encargado de piscina, recepcionista o socorristas de turno.
7. La entrada a la piscina se hará solamente por las áreas designadas. No se permite saltar portones cerrados o verjas para lograr acceso a la piscina. Niños menores de 12 años (inclusive), deberán estar acompañados por sus padres o un adulto.
8. El uso de las instalaciones debe hacerse con la ropa y calzado adecuados. Se requiere uso de traje de baño. No se permite el uso de pantalones cortos de correr, pantalones recortados, pantalones de montar en bicicleta o ropa interior. Es obligatorio el uso de gorro de baño en la piscina interior. Es obligatorio el uso de zapatillas de baño en aseos y vestuarios.
9. Se requiere ducha antes de entrar al agua. El tiempo de utilización de las duchas será el estrictamente necesario. Se prohíbe el uso de champú o gel de baño en las duchas exteriores.
10. Queda terminantemente prohibido el uso de la piscina interior a los menores de 16 años no acompañados de adultos que se hagan responsables de sus actos.
11. Ingerir comidas o bebidas se limita en áreas fuera de la piscina.

12. Está prohibida la utilización de envases de vidrio en todo el recinto de la piscina.
13. No se permite correr en los alrededores de la piscina, áreas de duchas y servicio sanitarios.
14. Se utilizarán solamente aquellas áreas asignadas para nado o recreo.
15. Hacer saltos de cabeza o de zambullida está prohibido.
16. No se permite el uso de malas palabras, lenguaje obsceno, o conducta indeseable.
17. Juegos bruscos, de mano, griterío, o cualquier actividad física que atente contra la seguridad de los demás están prohibidos.
18. No se permite traer objetos cortantes, como vasos de cristal, cuchillos, etc., al área de la piscina.
19. El uso de bolas de playa o juguetes en el área de la piscina no está permitido. Se prohíbe el uso de aletas, colchonetas, gafas de cristal o cualquier otro elemento que pueda dañar o molestar a los usuarios. El uso de caretas de buceo está limitado a clases supervisadas por un instructor.
20. Los usuarios han de cerciorarse de las diferentes profundidades de los vasos de piscina antes de hacer uso de la misma con el fin de evitar accidentes.
21. Deben observarse puntualmente las instrucciones del socorrista de la piscina.
22. Si se precisa algún elemento para el aprendizaje de la natación puede solicitarse al socorrista, devolviéndole posteriormente en buen estado de uso y colocándolo en los compartimentos habilitados al efecto.
23. Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas. Está prohibido escupir, sonarse, orinar o contaminar de cualquier forma el agua de la piscina, así como tirar objetos tales como piedras, bolas,...
24. No se permite el uso de la piscina por personas con heridas, las personas que lleven parches o vendajes de cualquier tipo o afecciones a la piel, mucosas o vías respiratorias.
25. No pueden ingresar a la piscina las personas que padezcan enfermedades estomacales o urinarias, en estado latente o tratamiento.
26. No pueden ingresar a la piscina las personas que estén bajo el efecto del alcohol, drogas u otros.
27. No se permitirán tertulias con los socorristas durante sus periodos de vigilancia.

28. Los padres de los niños que se encuentren participando en prácticas o clases de natación deberán permanecer en el entorno de la piscina.
29. El uso de radiocasetes o cualesquiera aparatos de reproducción de sonido, deberán emplearse con un volumen que no moleste al resto de los usuarios del recinto.
30. Queda prohibido el acceso a de visitantes de los campistas que no hayan sido identificados en recepción y hayan pagado la correspondiente tarifa para visitas.
31. Todo usuario estará obligado a velar por el buen estado de conservación de las instalaciones y servicios, impidiendo o denunciando todo acto que vaya en deterioro de las mismas y advirtiéndolo a los empleados cuando observen anomalías en las instalaciones o en el material de las mismas.
32. Se recomienda a todos los usuarios que se sometan a un reconocimiento médico previo a la práctica deportiva, sobre todo aquéllos que hayan permanecido inactivos durante un período prolongado de tiempo o padezcan alguna enfermedad de carácter crónico.
33. Queda prohibido colgar objetos de las plantas, farolas, barandas, verjas y sombrillas.
34. Piscina de chapoteo: Su uso está reservado a los menores de hasta seis años de edad.
35. Cualquier usuario que no cumpla con las reglas de uso de la piscina tendrá que abandonarla.

IMPORTANTE

Para acceder a este servicio se establece la edad mínima de 8 años, además de los siguientes requisitos:

- Saber nadar
- Estar acompañado en el agua por una persona mayor de edad (hasta los 16 años).
- Respetar las normas de uso de la piscina.

RESERVA DE BUNGALOWS

El precio de la reserva es por noche e incluye el uso de las instalaciones del camping, como el SPA, el gimnasio y las piscinas exteriores, así como un coche por bungalow.

- **Entrada:** 17:00 h.
- **Salida:** 12:00 h.

El cliente deberá abonar un anticipo del 25% del importe total de la estancia en el momento de la reserva, y el resto deberá pagarlo a su llegada al camping. Además, será necesario dejar un depósito de **60 €** en concepto de garantía por posibles desperfectos en los objetos inventariados del bungalow. Esta garantía será devuelta al final de la estancia, una vez que la persona encargada haya realizado la revisión correspondiente.

Se admiten mascotas en algunos bungalows. Para más información, pueden ponerse en contacto con nosotros por **email** o teléfono.

Los bungalows están equipados con:

- Televisión,
- Aire acondicionado,
- Agua caliente,
- Sábanas y funda de almohada (se proporciona un cambio una vez por semana para estancias superiores a 7 días),
- Toallas y utensilios de cocina.

Una vez instalado en el bungalow, no se reembolsará ninguna cantidad del importe ya abonado por la estancia prevista.

Precios durante el periodo de octubre a diciembre:

Para los clientes que se alojen entre octubre y diciembre, se mantendrán los precios del año en curso hasta la fecha de su salida (máximo 30 de mayo).

Estancia mínima:

En ciertos periodos, se exige un número mínimo de noches para las reservas.

- En temporada baja y media 1: la estancia mínima será de **dos noches**.
- En temporada media 2 y alta: la estancia mínima será de **7 noches**.

Normas adicionales:

Queda terminantemente prohibido hacer barbacoas dentro o en el exterior de los bungalows (terraza, plaza aparcamiento, etc.), parcelas y demás instalaciones del camping. Estas solo estarán permitidas en las zonas habilitadas para ello.

RESERVA DE PARCELAS

- El precio es por noche e incluye el I.V.A. y las tasas turísticas vigentes en cada momento.
- **Entrada:** 13:00 h.
- **Salida:** 12:00 h.
- **Anticipo:** 50 € por parcela (el resto a la llegada) / 100 € en caso de estancia prolongada. El precio incluye el suministro de agua y el uso de los servicios del camping (piscinas, gimnasio, etc.).
- Para estancias superiores a **90 días**, se aplicará la tarifa de temporada baja, salvo en los meses de **julio y agosto**.

- La dirección del camping se compromete a reservar el número de parcelas solicitadas, pero la situación de las parcelas no podrá ser garantizada. Una vez instalado en la parcela, no se reembolsará ninguna cantidad del importe de la estancia prevista.
- Para los clientes que se alojen entre **octubre y diciembre**, se mantendrán los precios del año en curso hasta su salida (máximo hasta el 30 de junio).
- En los periodos con mínimo de estancia, el cliente se compromete a abonar el número mínimo de noches reservadas.
- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y deberán ser confirmadas por el camping.
- Las visitas de los campistas deberán registrarse en recepción. Deberán abonar la tarifa correspondiente, según si son adultos o niños, si permanecen más de dos horas, o la tarifa de visita por un día en caso de quedarse alojados.
- **Máximo de 6 personas** por parcela.
- Algunas fechas pueden tener un mínimo de estancia. En temporada media 2 y alta, la estancia mínima en la parcela será de **5 noches**.
- Queda **terminantemente prohibido** hacer barbacoas en la parcela. Solo se permitirán en las zonas habilitadas para tal efecto.
- No se permite lavar coches en la parcela ni montar piscinas.
- Está prohibida la instalación de carteles o publicidad de cualquier tipo, así como destinar las parcelas a fines comerciales o industriales de cualquier índole.
- Todos los vehículos de los campistas deberán aparcar **obligatoriamente** en la plaza asignada. No está permitido aparcar en las calles, en otras parcelas o en cualquier otro lugar donde pueda causar molestias a los demás, salvo que se cuente con autorización expresa de la dirección.

- Los vehículos de los clientes que regresen al camping después de la **hora de cierre** (00:00 h) deberán aparcar en el exterior del establecimiento.
- Es obligatorio dejar el terreno donde se haya instalado la tienda o la caravana en las mismas condiciones de orden y limpieza en que se encontró al llegar.
- Los clientes deberán mantener una distancia mínima de 50cm respecto de los cipreses al instalar su caravana/ Autocaravana/ tienda, etc.

ANULACIÓN DE RESERVAS

Sea cual sea el tipo de reserva, en caso de anulación la devolución será:

- Con más de un mes de aviso, 90% del depósito.
- De 7 a 30 días de aviso, 50% del depósito.
- Menos de 7 días, 0% del depósito.

Al cliente que no llegue el día previsto se le mantendrá la reserva durante 24h. A partir de este momento, la reserva se considerará nula, excepto aviso por escrito. En caso de que su llegada fuera posterior a la fecha de llegada contratada, siempre con aviso al departamento de reservas, y/o salido fuera anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar la totalidad de la estancia.

- Protección de datos

Mediante el presente aviso, CAMPING LO MONTE 2011 S.L.U. (en adelante, el "Camping") informa a los usuarios de su página web www.campinglomonte.com acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") a fin de que libre y voluntariamente determinen si desean facilitar al Camping los Datos de Carácter Personal solicitados en el formulario de reserva y/ o de solicitud de información.

El Camping se reserva el derecho a modificar la presente política de protección de datos con el fin de adaptarla a las novedades legislativas y a las prácticas de la industria. Los Datos Personales serán tratados automáticamente e incorporados a ficheros de los que el Camping será titular y responsable.

La recogida y tratamiento de Datos Personales, llevados a cabo directamente por Camping o por terceros en nombre del Camping, tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que el cliente tenga, en su caso, con el Camping, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios del Camping y su adecuación a las preferencias y gustos de los clientes, así como el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información comercial sobre los servicios ofrecidos por el Camping actualmente y en el futuro.

El Camping no cederá ni compartirá los Datos Personales con terceros sin el consentimiento previo y expreso de los afectados.

El Camping o, en su caso, los terceros que traten los Datos Personales en nombre del Camping, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas en Internet no son inexpugnables.

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercer su derecho de acceso,

cancelación y rectificación de sus Datos Personales, así como de oposición, contactando con el Camping a través del correo electrónico info@campinglomonte.com.

A los efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Caracter Personal, CAMPING LO MONTE 2011 S.L.U. informa que los datos que facilite como consecuencia de su solicitud de reserva serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados en un fichero automatizado debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable y destinatario es CAMPING LO MONTE 2011 S.L.U. La finalidad del citado fichero es la de dar respuesta a las solicitudes de reserva y gestionar la futura aceptación de la misma, así como también, proceder al envío de comunicaciones comerciales.

Los datos de carácter personal recabados no serán cedidos a terceras personas y son tratados cumpliendo con los niveles de seguridad establecidos.

El cliente da su consentimiento expreso para que se puedan tratar sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en esta cláusula, No obstante, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección postal de **CAMPING LO MONTE 2011 S.L.U.**

De acuerdo con Ley 34/2002 de 11 de julio, **CAMPING LO MONTE 2011 S.L.U.** le comunica que, con posterioridad a este acto, tiene la intención de utilizar su correo electrónico para el envío de comunicaciones comerciales u ofertas promocionales relativas a sus servicios y ofertas especiales. En el caso que el cliente no deseara recibir los citados correos comerciales deberá señalarlo en el campo creado al efecto.

No obstante, si el cliente hubiera dado su consentimiento podrá revocarse, con posterioridad y en cualquier momento, mediante comunicación escrita a la dirección electrónica info@campinglomonte.com