

RESUMEN DE MEDIDAS ADOPTADAS EN EL CAMPING LO MONTE PARA PREVENIR CONTAGIOS POR COVID-19

Se tomará la fiebre a todos los clientes a su llegada al camping. Lamentablemente NO PODREMOS PERMITIR LA ENTRADA a quien tenga fiebre o presente síntomas compatibles con el coronavirus.

De forma voluntaria, hemos reducido el aforo de nuestro camping, para garantizar el buen funcionamiento y disfrute de las instalaciones a todos nuestros clientes sin necesidad de turnos.

Nuestros **empleados** han sido formados en los nuevos protocolos de seguridad y cuentan con los equipos necesarios para desarrollar su trabajo con total protección.

Fomentamos el uso del pago por medios electrónicos, on line o con tarjeta y la atención no presencial. Si aun así tienes que venir a **recepción**, verás que hemos colocado mamparas de protección, geles hidroalcohólicos y bandas de señalización para asegurar que se respeta la distancia de seguridad entre todos nosotros.

La **animación** de pequeños y mayores está planificada para evitar aglomeraciones y respetar la distancia mínima de seguridad entre personas, siempre al aire libre y evitando el intercambio de objetos. Se presta el servicio siempre de acuerdo a lo dispuesto por las autoridades sanitarias en su protocolo de seguridad específico.

En los **bloques sanitarios** y demás zonas comunes redoblamos esfuerzos para vuestra total tranquilidad: limpieza y desinfección un mínimo de 6 veces al día (usamos amonios cuaternarios y ozono, que han demostrado una mayor eficacia y durabilidad frente al virus), control de aforos, marcadores de distancia, dispensadores de gel y todo lo que sea necesario, porque **la salud es lo primero**.

El **restaurante y el supermercado** dan su servicio con todas las medidas de seguridad e higiene, de acuerdo con sus protocolos específicos.

En cuanto a las **piscinas exteriores**, no te preocupes por nada: podremos seguir disfrutando de ellas con total seguridad. Se limitan los aforos para asegurar la distancia de seguridad y se realizan analíticas varias veces al día, para asegurar el perfecto estado del agua. Además, se realiza una para da técnica a medio día donde se limpian y desinfectan las duchas y los accesos para eliminar cualquier vía de contagio.

El uso de mascarilla es obligatorio para acceder a nuestras instalaciones: recepción, bar restaurante y sanitarios, y será obligatorio cuando no se pueda mantener la distancia de seguridad.

En caso de encontrarse mal o manifestar cualquier síntoma compatible con el covid-19, les rogamos se aíslen de la gente y llamen inmediatamente a recepción.

Rogamos seguir las indicaciones descritas y las recomendaciones del personal del camping, ya que estas serán para la seguridad y el bienestar de todos. Esperamos hacer de nuestras instalaciones un lugar seguro y poder disfrutar con la máxima normalidad posible.

CAMPING LO MONTE obtiene el certificado de turismo seguro otorgado por la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos, así como de la guía europea de campings ANWB.

Camping Lo Monte ha sido una de las primeras empresas del sector turístico en recibir el certificado de conformidad de Turismo Seguro.

Estamos muy satisfechos de este reconocimiento que avala el esfuerzo y las medidas que hemos tomado para que nuestros clientes pasen sus vacaciones en un ambiente de seguridad y tranquilidad en nuestras instalaciones.

